



ISTITUTO SUPERIORE STATALE
CARLO DELL'ACQUA
LEGNANO



PROGRAMMA DISCIPLINARE SVOLTO

Docente: DALILA CORDARO		
Disciplina: FRANCESE	Classe: 4AAFM	a.s. 2021/2022

UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°1: L'UNIVERS DE L' ENTREPRISE Contenuti
TEORIA – L' Entreprise -L'Entreprise et son environnement -La Naissance et la mort d'une entreprise -Les Acteurs de l'entreprise PRATICA – Presenter une entreprise -Analyser des données -Ecrire une lettre commerciale -Ecrire un courriel -Ecrire une télécopie -Ecrire une note -Accueillir au telephone
UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°2: LE MARKETING Contenuti
TEORIA Definition de marché -les composants du marché -les types de marché -l'étude de marché Assurer le succes d'un produitou d'un service -le plan d'un marchéage -la politique d'un produit -la politique de prix -la politique de distribution -la politique de communication PRATICA -La circulaire promotionnelle -La circulaire d'invitation -La campagne publicitaire

UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°3 : LA VENTE

Contenuti

TEORIA

La commande

Le règlement

La facture

Les banques

Les conventions de la vente

PRATICA

Lancer un appel d'offre

Passer une commande

Accuser réception d'une commande

Modifier une commande

Annuler une commande

La réclamation suite à une erreur de facturation

Adresser un rappel de paiement

Data 28 maggio 2022

**Il docente
Prof. Dalila Cordaro**

I rappresentanti di classe hanno preso visione dei programmi svolti.