



**ISTITUTO SUPERIORE STATALE
CARLO DELL'ACQUA
LEGNANO**



PROGRAMMA DISCIPLINARE SVOLTO

Docente: Silvia Tonto		
Disciplina: Spagnolo	Classe: 5B AFM	a.s. 2021/2022

UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°1: LOS VIAJES DE NEGOCIOS

Los viajes de negocios
Eventos y ferias
El informe

UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°2: RELACIONES COMERCIALES Y MARKETING EMPRESARIAL

El departamento de marketing
Las profesiones del sector comercial
El perfil del experto en relaciones comerciales internacionales
El marketing directo e indirecto

UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°3: NEGOCIOS Y VENTAS

Productos, precios y promociones
La publicidad
El departamento de producción
El proceso de compraventa
El comercio interior y exterior

UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°4: COMERCIO Y EXPORTACIÓN

Logística y transporte
Las aduanas
Las cámaras de comercio locales e internacionales

UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°5: LOS CONSUMIDORES Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE

El correo o la carta de solicitud de información
Las entidades y la legislación de consumo
Derechos básicos del consumidor
La garantía
La atención al cliente

UNITÀ DI APPRENDIMENTO N°6: ENTIDADES FINANCIERAS

Entidades financieras: bancos, cajas de ahorro y bancos online
La banca ética
Los seguros
La salud y seguridad laborales

Data...03/05/2022.....

Il docente

.....Silvia Tonto.....

I rappresentanti di classe hanno preso visione dei programmi svolti.