

Relazione tirocinio

Il mio tirocinio è iniziato e si è concluso nel miglior modo possibile, sin dall'inizio ho sempre imparato cose nuove:

- emissione fatture/documenti di trasporto per estero (CEE ed EXTRACEE), Italia; documenti doganali, documenti da disporre per lo smaltimento dei rifiuti aziendali;
- utilizzo del gestionale per preventivi e ordini di pezzi di ricambio per clienti e spedizioni sui migliori siti di vettura per estero/Italia;
- stesura di email per cercare di comunicare al meglio e dare risposte esaustive. A livello pratico, oltre la stesura, ho imparato a creare dei modelli di risposta rapida, modelli di marketing per attirare l'attenzione del cliente;
- comprendere la disposizione del magazzino e riuscire a imparare più codici prodotti possibile;
- archivio: fatture clienti/fatture fornitori/fatture generiche con valore contabile, documenti di trasporto e altro, da ordinare e disporre nei raccoglitori secondo un ordine dato;
- centralino: rispondere alle chiamate, effettuare chiamate non solo in italiano ma anche in inglese, francese, spagnolo.

Per quanto riguarda le soft skills:

- problemsolving: cercare di adattarsi alla situazione e risolverla da sola (per settimane, a partire da metà giugno, mi sono trovata sola in ufficio dovendo svolgere in simultanea, tutte le attività di competenza dei miei colleghi);
- controllo dello stato emotivo/nervosismo, cercando di rimanere sempre il più cordiale e calma possibile;
- lavoro in coppia/squadra cercando di rispettare sempre gli altri;
- adattamento ad ogni ambiente aziendale, anche di fronte ad una mansione non di competenza;
- rispetto di orari/abitudini aziendali;
- sicurezza;

softskill che già possedevo, ma che ho maggiormente sviluppato:

- solarità, atteggiamento positivo;
- rispetto delle altre identità;
- modalità di rapporto giovane-adulto;
- puntualità;
- organizzazione;
- precisione sul lavoro/tempi di consegna di un lavoro;

- grinta/audacia nel momento opportuno;
- acutezza;
- allegria/gioivialità.

Ho imparato tante altre piccole sfaccettature del mondo lavorativo che mi hanno sia colpita che delusa come normale che sia. Sicuramente questa esperienza mi ha aiutata a capire ciò che davvero vorrei fare in ambito lavorativo e come vorrei che fosse la mia vita.

Mi sono sentita adulta e con delle responsabilità non indifferenti che spesso mi hanno causato preoccupazione e angoscia, ma che ho saputo gestire al meglio delle mie capacità. Certo, il non ricevere nessun compenso oneroso non sempre ha giovato, ma sicuramente mi ha temprata.

Il 23 di agosto, con mia grande soddisfazione, riprenderò il lavoro come **tirocinante extracurricolare** nell'azienda che mi ha ospitato per lo stage.

Sofia Piroddi