



13 ottobre 2026

Circolare n. 096

Ai genitori/tutori, agli studenti delle classi 1^a e 2^a,
ai coordinatori, a tutti i docenti,
alla Commissione Salute,
al personale A.T.A

Oggetto: “AscoltaMI” – supporto psicologico agli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche classi prime e seconde

Si comunica che il Ministero dell'istruzione e del merito, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere dello studente nella comunità scolastica, ha attivato **dal 28 maggio 2026**, il Progetto “AscoltaMI”, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato al sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti delle classi prime e seconde della scuola secondaria di secondo grado statali.

Il Progetto, realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e di supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e di accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Il progetto “AscoltaMI” istituisce attraverso l'incontro con uno psicologo un servizio gratuito di sostegno per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva; è possibile accedere al servizio attraverso **un applicativo online su Piattaforma Unica**, ove è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso “**Home** → **Strumenti** → **Welfare e comunità** → **AscoltaMI**”.

È possibile, inoltre, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Il servizio si articola in tre fasi distinte:

Fase 1 – La richiesta del beneficio;

Fase 2 – La scelta dello psicologo;

Fase 3 – L'erogazione del servizio.



Fase 1 – La richiesta del beneficio

Nella fase 1, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione “Agevolazioni” della propria area privata. Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l’esito dell’assegnazione del Contributo; in seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente **un voucher corrispondente a un numero massimo di cinque incontri** della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti.

Fase 2 – La scelta dello psicologo

Nella fase 2, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, entro trenta giorni dall’assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso, potranno procedere alla scelta del professionista psicologo cui affidare il ciclo di incontri.

Fase 3 – L’erogazione del servizio

Nella fase 3, avvenuta l’associazione con il professionista psicologo, gli studenti beneficiari avranno a disposizione le funzionalità necessarie per partecipare agli incontri, tramite l’applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica.

Ruolo delle Istituzioni scolastiche

Nel quadro delle attività di monitoraggio previste per il corretto funzionamento del servizio, sarà resa disponibile una sezione dedicata alle Istituzioni scolastiche, che consentirà loro di consultare, all’interno della propria area privata di Unica, informazioni di riepilogo, contenenti esclusivamente dati aggregati, finalizzati a verificare il livello di adesione degli studenti al servizio.

Si allega la nota, n. 2278 del 27.05.2026: “AscoltaMI” – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche ([Al11](#)).

Il Dirigente Scolastico
Emanuele Giordano